



Служба медиации в детском саду: организационные и локально- нормативные документы



муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города
Ростова-на-Дону «Детский сад № 55»
(МБДОУ № 55)

СЛУЖБА МЕДИАЦИИ В ДЕТСКОМ САДУ:

**организационные и
локально- нормативные документы**

Ростов-на-Дону
2024

Служба медиации в детском саду: организационные и локально-нормативные документы/ муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Города Ростова-на-Дону «Детский сад № 55», составитель Зерщикова Мария Сергеевна, методист.

В сборнике отражен первый опыт внедрения медиативного подхода в детском саду № 55 города Ростова-на-Дону. В сборнике представлен

Управленческий кейс, включающий в себя нормативные и организационные документы по созданию службы медиации детского сада и сопровождению медиативных процедур, план работы на год, методические рекомендации по созданию службы медиации.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Медиация - это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования.

Зачем современному детскому саду медиация?

Проблемы	Пути выхода
Социально-экономическая нестабильность и как следствие рост числа конфликтов, проявлений жестокости	Все эти проблемы осложняют работу детского сада и педагогов и ставят в условия необходимости
Увеличение объемов миграции населения	поиска новых эффективных способов снижения негативного влияния социума
Увеличение количества семей, не уделяющих достаточного времени детям	формирования новой системы работы по профилактике негативных социальных явлений
Повышение агрессивных настроений среди взрослого населения	необходимости снижать риски повторных конфликтов, решать проблему буллинга, устранять причины конфликтности
Отсутствие у участников образовательного процесса навыков цивилизованных форм разрешения конфликтов, выхода из сложных ситуаций	Грамотное использование возможностей медиации позволит
Отсутствие у участников образовательного процесса навыков саморегуляции и правильного реагирования в ситуациях агрессии извне (СМИ, улица, коллектив)	- избавиться от большинства жалоб, - формировать новую культуру цивилизованных взаимоотношений в сложных жизненных ситуациях
Ужесточение требований законодательства и повышений требований к современному детскому саду и педагогу по вопросам соблюдения прав и интересов несовершеннолетних	- вывести работу по профилактике на новый уровень, - больше внимания уделять обучению

Совокупность обозначенных причин и их результат в виде комплекса неблагополучия вокруг современных детей требует принятия решений, ориентированных на внедрение инновационных технологий в работу. К числу инновационных технологий, относятся медиативные технологии.

Внедрение института медиации в Российской Федерации активными темпами началось с 2011 года, что связано со вступлением в силу Федерального Закона № 193 - ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Сложившаяся практика реализации процедур медиации, обучения медиации и медиативным технологиям, позволяет сформулировать определение терминов «медиативный подход» и «медиативные технологии».

Медиативный подход в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации – использование инструментов и технологий медиации, направленных на конструктивное общение и разрешение конфликтов, возникающих в деятельности сотрудников различных органов и учреждений с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении.

Институт медиации является новым для российской действительности, но государственная политика ориентирует специалистов на использование медиации и медиативных технологий в работе с несовершеннолетними. Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 утверждена Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2020 годы. В соответствии с данным документом в России предполагается развитие сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия, а также организация служб школьной медиации в образовательных учреждениях.

Почему именно медиация?

▪ Есть многолетний успешный опыт образовательных организаций Европы и СНГ, регионов РФ, нет подобной альтернативы
▪ Существенно экономит время
▪ Избавляет от судебных тяжб (в большинстве случаев при грамотном проведении медиации)
▪ Ориентирована не только на нормы права, но и на соблюдение интересов сторон (потерпевшая сторона не получает удовлетворения, ищет возможности взять реванш, конфликт продолжается, переходит в скрытую фазу или провоцирует новые конфликты, втягивая новых участников)
▪ Дает возможность урегулировать спор (конфликт, проблему) до включения в него других сторон
▪ Результатом урегулирования удовлетворены обе стороны (выполняют договоренности, т.к. сами к ним пришли, нет жалоб, нет рецидивных конфликтов, дальнейшего противостояния)
▪ Ориентирована не на наказание, а на поиск вариантов дальнейшего приемлемого поведения (нет повторных конфликтов, дальнейшего противоборства)
▪ Решения (о том, как быть дальше) принимаются сторонами спора, участники образовательного процесса учатся конструктивному общению в сложных ситуациях
▪ Конфиденциальна - сохранение авторитета (особенно важно при участии взрослых, педагогов, детей суицидального поведения), отсутствие угрозы последствий огласки и т.д.



Что даёт сборник участникам образовательного процесса?

Заведующему - исполнить ФЗ в части организации работы по профилактике, применения в вопросах воспитания и соблюдения прав и интересов несовершеннолетних инновационных форм и методов работы всеми членами коллектива, создании и грамотной деятельности службы медиации (примирения), быть уверенным, что новая форма работы внедряется без рисков, с соблюдением прав всех участников образовательного процесса, быть готовыми к проверкам деятельности службы медиации, иметь готовые разработки требующейся наглядности (стендовая информация, обязательная информация для сайта организации, буклетов, памяток для родителей), быть уверенными, что службы и медиатор действуют грамотно, в соответствии с требованиями ФЗ и Методическими рекомендациями Минобрнауки РФ.

Педагогам - в течение всего года пользоваться готовыми новыми эффективными методическими разработками по вопросам воспитания, алгоритмами урегулирования конфликтов быстро, на месте, без жалоб и разбирательств с участием родителей, экономить время на подготовку презентаций, поиск или разработку информационных материалов для родительских собраний, сохранить силы, нервы и энергию, используя приемы медиации при работе с воспитанниками отклоняющегося поведения, «сложными» родителями, научиться основам медиации и избавить себя от жалоб, разбирательств, неприятных встреч по спорным вопросам с родителями детей, работать спокойнее и увереннее.

Медиаторам - пользоваться нормативной базой, пользоваться готовыми алгоритмами, экономить время на разработку документации службы, пользоваться готовыми формами документов, получать консультации, экономить время на разработку материалов для сайта организации, на разработку буклетов, стендовой информации.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ ДЕТСКОГО САДА

Служба медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода медиации. **Главная цель службы медиации** – создание с помощью медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи, обеспечения гарантий прав и интересов детей.

Метод «медиация» – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров. В его основе лежит человекоцентристский, понимающий подход в решении всех типов конфликтов образовательной среды: педагог-педагог, педагог-родитель, родитель-родитель.

Автором метода является Ц.А. Шамликашвили – признанный эксперт в сфере медиации, научный руководитель Федерального института медиации, инициатор процесса системной интеграции медиации в России. **Восстановительный подход** – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.¹.

Восстановительный подход применяется при совершении правонарушений, а также, если стороны в конфликте объективно воспринимаются с позиции правовых, социальных и морально-нравственных норм, как «обидчик» и «жертва». Восстановительный подход позволяет отделить самого правонарушителя от проступка им совершенного, не допустить «навешивания ярлыков», минимизировать последствия правонарушения и наказания, способных негативно повлиять на дальнейшую жизнь ребенка, формируют у правонарушителя понимания совершенного поступка как проступка, осознания необходимости отвечать за свои поступки и их последствия.

¹ Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р).

Основными принципами восстановительного подхода являются:

1. Добровольность.
2. Признание уникальности и самоценности личности, ее права на ошибку и реабилитацию.
3. Отделение личности оступившегося/правонарушителя от проступка/преступного деяния.
4. Разъяснение оступившемуся/правонарушителю причин отнесения его поступка к антиобщественным, противоправным, требующим порицания и наказания.
5. Восстановление нарушенных отношений, прав, заглаживание вреда.
6. Активное участие окружения правонарушителя и жертвы в восстановительном процессе.
7. Сбалансированность публичных интересов и индивидуальных потребностей жертвы и правонарушителя. Организация служб медиации является одной из государственных мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия, которые включают обеспечение выполнения минимальных стандартных правил ООН, касающихся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних, проведение научных исследований в области психологии девиантного поведения и разработка методов воздействия, не связанных с применением наказания. Таким образом, медиация совмещает в себе профилактическую работу, охватывающую всех участников образовательного процесса и восстановительную практику, содействуя повышению эффективности мероприятий институтов, занимающихся детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социально неблагополучными семьями, трудными подростками, несовершеннолетними правонарушителями и т.д. Медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам медиативного и восстановительного подхода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в сложных, потенциально конфликтных ситуациях, особенно во время возрастных кризисов развития. В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут грамотно и своевременно ориентировать ребенка на конструктивное его разрешение.

Примерный алгоритм действий при создании службы медиации в образовательной организации²

1. Принятие администрацией детского сада решения о создании Службы Примирения детского сада.

Определение педагога, вовлеченных в работу будущей Службы Примирения детского сада.

Обучение куратора Службы Примирения детского сада.

2. Подписание приказа «О создании Службы Примирения детского сада».

Издание приказа «О назначении куратора Службы Примирения детского сада»

Разработка функциональных обязанностей сотрудника – руководителя службы примирения по организации работы и дальнейшей деятельности службы.

Утверждение Положения о Службе Примирения детского сада в соответствии со стандартами восстановительной медиации

3. Отбор педагогов на участие в обучении по Программе внутрифирменного обучения по основам медиации.

Проведение внутрифирменного обучения по восстановительной медиации.

4. Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива.

Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки родителей.

Оформление информационного стенда. Размещение информации на сайте детского сада о создании Службы Примирения детского сада.

5. Определение администрацией детского сада, куратором членами Службы примирения способов получения информации о конфликтах.

Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы (соглашение о проведении процедуры медиации, медиативное соглашение, примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и пр.)

² Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) №ВК-844/07 от 18 ноября 2013 года «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»

6. Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга. Написание отчетов по форме.
7. Осуществление супервизий (обсуждений) по проведенным программам, оценка соответствия проведенных программ стандартам восстановительной медиации и порядку работы медиатора.
8. Обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния Службы примирения на жизнь детского сада.
9. Обобщение и анализ опыта. Заполнение мониторинга работы службы.
Установление связи с другими структурами системы профилактики, выработка порядка взаимодействия и учета результатов проведения процедуры.
Установление связи с другими Службами Примирения детского сада (взаимопомощь и обмен опытом, участие в совместных мероприятиях сообщества медиаторов).

План работы Службы Примирения МБДОУ № 55 на 2024-2025 гг

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные	Ожидаемые результаты
1	Издание приказа о создании Службы Примирения детского сада Назначение куратора Службы Примирения детского сада. Формирование команды медиаторов в ДОО	сентябрь	Заведующий	Приказ Приказ
	Разработка Положения о Службе Примирения детского сада	октябрь	Заведующий Куратор службы медиации	Положение
2	Информирование участников образовательного процесса о задачах и работе Службы Примирения детского сада на педагогическом совете.	ноябрь	Администрация ДОО Куратор службы медиации	Презентация.
3	Заседание Службы Примирения детского сада - Утверждение Положения о Службе Примирения детского сада; - Планирование работы на 2025 год. - Выбор секретаря. Разработка методологических и правовых основ и рабочих материалов для функционирования Службы примирения.	декабрь	Куратор службы медиации Члены службы медиации в ДОО	План работы на учебный год. Положение о Службе Примирения детского сада Пакет необходимой документации для эффективного функционирования службы.

4	Организация рекламной кампании по осведомлению всех категорий о возможностях программ примирения, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций.	В течение всего учебного года	Ответственный за сайт ДОО Старший воспитатель	Создание на сайте ДОО информационной страницы, освещающей основные мероприятия, направленные на развитие службы медиации. Специализированные стенды, акции, круглые столы, буклеты и т.д.
5	Создание «ящика обращений»	январь	Рабочая группа по созданию Службы Примирения детского сада	«Ящик обращений»
6	Организация внутрифирменного обучения по программе «Путь к согласию»	Январь-февраль	Куратор службы медиации в ДОО	Программа внутрифирменного обучения «Путь к согласию»
7	Организация информационного просветительского мероприятия для родителей ДОО по работе службы медиации.	март	Члены группы примирения ДОО	Родительское собрание на тему «Служба медиации в ДОУ» (презентация)
8	Выявление специфики конфликтов детского сада.	В течение года	Куратор службы медиации в ДОО	Прогноз проведения программ примирения,

			Члены группы медиации ДОО	учитывая полученные в ходе мониторинга результаты
9	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций. Проведение программ примирения	В течение года по мере необходимости	Куратор службы медиации в ДОО Члены группы медиации ДОО	Решение возникающих конфликтов на начальной стадии
10	Организация взаимодействия службы примирения со всеми структурными подразделениями ДОО, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства	В течение года	Члены группы медиации ДОО	Семинары
11	Анализ результатов создания и функционирования службы Подготовка отчёта, заключение о проделанной работе службы примирения	май	Куратор и члены группы примирения ДОО	Оценка эффективности и деятельности службы. Отчет о результатах работы.

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПО ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ

В структуре процесса медиации можно выделить 5 основных этапов его реализации:

1. Подготовительный этап.
2. Предварительные встречи.
3. Примирительная встреча.
4. Выполнение примирительного договора.
5. Профилактический этап.

1. Подготовительный этап

Целью данного этапа является сбор первичной информации и анализ актуальной конфликтной ситуации.

Задачи:

- получение информации о конфликте, оценка конфликта с точки зрения эффективности применения к нему посредничества;
- получение представления о содержании произошедшего конфликта со словесного участников,
- получение согласия на проведение медиации.

Критерии готовности участников к переходу на следующий этап

- признание участниками случившегося;
- признание негативных последствий, которые несет конфликт;
- желание обсудить, существующую проблему с другими участниками.

На данном этапе используется заявление, заявка от участника, регистрация в журнале.

2. Предварительные встречи

Целью данного этапа является подготовка к проведению примирительной встречи.

Задачи:

- установление доверительных отношений со сторонами конфликта;
- принятие переживаний участников ситуации;
- обсуждение предложений по разрешению ситуации.

Основным методом работы медиатора является беседа, в процессе которой он устанавливает доверительные отношения с конфликтующими сторонами. Работа ведется по следующей схеме:

- ведущий, используя метод активного слушания, проясняет для себя версии конфликтующих сторон о произошедшем, затем выясняет причины

совершенных действий;

- ведущий побуждает конфликтующие стороны самостоятельно найти правомерные и ненасильственные пути выхода из конфликта.

Критерии готовности участников к переходу на следующий этап

- признание своей ответственности; искреннее желание совершить какие-либо действия для изменения ситуации;

- уверенность каждого в своей готовности встретиться «лицом к лицу» с противоположной стороной для обсуждения конкретных действий по выходу из сложившейся ситуации.

Ожидаемый положительный результат - согласие участников конфликта на принятие участия в примирительной встрече.

3. Примирительная встреча.

Целью данного этапа является организация и проведение примирительной встречи, создание условий для заключения примирительного соглашения между сторонами конфликта.

Задачи:

- организация диалога сторон, направленного на восстановление картины и последствий ситуации;
- составление примирительного соглашения сторон, учитывающего согласованные решения сторон и механизм его выполнения.

Примирительная встреча должна проходить на нейтральной территории, на нее приходят только те люди, которых желают видеть участники конфликта, чаще всего это родители. Правила поведения на встрече предполагают соблюдение дисциплины, уважительное отношение участников друг к другу.

4. Выполнение примирительного договора.

Цель – создание условий, содействующих выполнению договора участниками конфликта.

Задачи:

- проверить выполнение договора;
- организовать при необходимости дополнительную встречу;
- провести анализ эффективности реализации программы примирения.

Ожидаемый положительный результат – налаживание взаимодействия между участниками конфликтной ситуации.

5. Профилактический этап.

Целью этапа является окончательное восстановление доброжелательных отношений между сторонами конфликта, профилактика возможных рецидивов, возобновления конфликта. Задача:

- организация психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения участников конфликтной ситуации;
- проведение индивидуальной профилактической работы с родителями, имеющими выраженные конфликтогенные особенности;

Профилактический этап заканчивается, как только взаимоотношения сторон конфликта окончательно налаживаются.

Документация по процедуре медиации

В Службу примирения МБДОУ № 55

(Ф.И.О.)

Заявление

прошу рассмотреть проблемную ситуацию:

Дата происшедшего

Имя и фамилия обидчика или стороны конфликта:

Имя и фамилия пострадавшего или стороны конфликта:

Согласен (не согласен) на примирительную встречу.

Дата _____ подпись _____

СЛОВАРИК МЕДИАТОРА

Восстановительное правосудие – новый подход к отправлению правосудия, направленный, прежде всего, не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально- психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя.

Восстановительный подход – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.

Конфликт – наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

«Кокус» – это процедура, применяемая в процессе проведения медиации, где медиатор осуществляет беседу с каждой из сторон индивидуально. В соответствии с принципом равноправия сторон количество «кокусов», проводимых с каждой из сторон, должно быть одинаковым, так же как и время, проведенное в «кокусе».

Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора

Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиатор – независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор (посредник) обеспечивает восстановление способности договариваться у сторон, структурирует конфликт и организует переговорный настрой, отлаживает процесс переговоров и обеспечивает фиксацию договоренностей и гарантий выполнения этих договоренностей.

Медиативное соглашение – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к конфликту, к отдельным разногласиям поспору и заключенное в письменной форме.

Правонарушение – виновное противоправное деяние человека, которое выражается в действии или бездействии и наносит вред обществу.

Принципы медиации – основополагающие правила поведения, морально- этические нормы и процессуальные основы конструктивного взаимодействия, которым должны следовать стороны спора и медиатор (посредник). Общеизвестными в медиации являются принципы добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора (посредника).

Спор – это столкновение мнений, в ходе которого одна из сторон (или обе) стремится убедить другую в справедливости своей позиции. Стороны – лица, желающие урегулировать с помощью процедуры медиации спор или конфликт.





**Наши контакты: тел. 89895058533, методист
тел. 89897031972, педагог-психолог**

